

**OPIS KORZYSTANIA Z USŁUGI I POMOCY PRAWNEJ DLA POSZCZEGÓLNYCH PAKIETÓW  
ZAŁĄCZNIK NR 3 DO REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUGI „TAK PRAWNIK”.**

**PROCES KORZYSTANIA Z PAKIETÓW:**

- BEZPIECZNA TRANSAKCJA: SAMOCHÓD (klient indywidualny)
- BEZPIECZNA TRANSAKCJA: NIERUCHOMOŚĆ (klient indywidualny)
- BEZPIECZNA TRANSAKCJA: KONSUMENT(klient indywidualny)
- BEZPIECZNY SKLEP ON-LINE (przedsiębiorca)
- BEZPIECZNY FREELANCER (przedsiębiorca)

*Tabela nr 1: Opis korzystania z usługi i pomocy prawnej dla bezpiecznych pakietów dla klienta indywidualnego oraz przedsiębiorcy*

NR i RODZAJ DZIAŁANIA	OPIS
1. KONTAKT	Klient <b>kontaktuje się z infolinią</b> „Tak Prawnik” (nr. 22 330 77 30)
2. WERYFIKACJA DOSTĘPU DO USŁUGI	Konsultant <b>weryfikuje uprawnienia</b> klienta do skorzystania z usługi.
3. USTALENIE PROBLEMU PRAWNEGO	Konsultant, na podstawie ankiety <b>ustala problem prawny</b> oraz w razie potrzeby prosi o przesłanie dokumentów dotyczących sprawy.
4. PRAWNIK PRZYGOTOWUJE PORADĘ	Prawnik <b>przygotowuje poradę / dokument prawny / wskazanie wzorów dokumentów (opracowanie problemu prawnego).</b>
5. PRZEKAZANIE PORADY DO KLIENTA	Klient otrzymuje drogą mailową <b>poradę przygotowaną przez prawnika</b> (z podpisem prawnika).
6. POTWIERDZENIE PRZEŚLANIA PORADY	Klient otrzymuje potwierdzenie przesłania porady drogą sms.
7. PYTANIA DODATKOWE	W przypadku <b>dodatkowych pytań</b> , klient kontaktuje się z Działem Obsługi Klienta, e-mailowo lub telefonicznie. (Klient ma prawo zadać dwa dodatkowe pytania w ciągu 48 h w ramach usługi).

**PROCES KORZYSTANIA Z PAKIETU / HATE ALERT**

*Tabela nr 2: Opis korzystania z usługi i pomocy prawnej w ramach pakietu „Hate Alert”*

NR i RODZAJ DZIAŁANIA	OPIS
1. KONTAKT	Klient <b>kontaktuje się ze specjalną infolinią</b> „Tak Prawnik” pn. Hate Alert (nr. 22 330 77 70)
2. WERYFIKACJA DOSTĘPU DO USŁUGI	Konsultant <b>weryfikuje uprawnienia</b> klienta do skorzystania z usługi.
3. KONSULTACJA Z PSYCHOLOGEM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konsultant prosi klienta o wskazanie preferowanych godzin odbycia konsultacji z psychologiem.</li> <li>• Konsultant <b>potwierdza drogą sms godzinę konsultacji z psychologiem.</b></li> <li>• <b>Psycholog w umówionym terminie, kontaktuje się z klientem.</b></li> </ul>
4. WSPARCIE PRAWNE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klient przesyła dokładny opis zdarzenia, na podstawie którego prawnik zaproponuje konkretne działanie/przygotuje wzór pisma.</li> <li>• Prawnik przygotowuje dla klienta <b>poradę prawną / wzory pism.</b></li> <li>• Klient otrzymuje drogą mailową <b>poradę przygotowaną przez prawnika</b> (z podpisem prawnika).</li> <li>• Klient otrzymuje potwierdzenie przesłania porady drogą sms.</li> <li>• Klient ma prawo zadać <b>dwa dodatkowe pytania</b> w ciągu 48 h w ramach usługi.</li> </ul>

**OPIS KORZYSTANIA Z USŁUGI I POMOCY PRAWNEJ DLA POSZCZEGÓLNYCH PAKIETÓW  
ZAŁĄCZNIK NR 3 DO REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUGI „TAK PRAWNIK”.**

## PROCES KORZYSTANIA Z PAKIETU / SAFE ALERT

Tabela nr 3: Opis korzystania z usługi i pomocy prawnej w ramach pakietu „Safe Alert”

NR i RODZAJ DZIAŁANIA	OPIS
1. KONTAKT	Klient <b>kontaktuje się ze specjalną infolinią</b> „Tak Prawnik” pn. Safe Alert (nr. 22 330 77 77)
2. WERYFIKACJA DOSTĘPU DO USŁUGI	Konsultant <b>weryfikuje uprawnienia</b> klienta do skorzystania z usługi.
3. POMOC IT	Konsultant łączy klienta z <b>Doradcą Informatycznym, który zapewnia mu zdalną pomoc informatyczną</b> w formie interwencji lub telefonicznej porady.
4. WSPARCIE PRAWNE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Klient przesyła dokładny opis zdarzenia, na podstawie którego prawnik zaproponuje konkretne działanie/przygotuje wzór pisma.</li> <li>Prawnik przygotowuje dla klienta <b>poradę prawną / wzory pism.</b></li> <li>Klient otrzymuje drogą mailową <b>poradę przygotowaną przez prawnika</b> (z podpisem prawnika).</li> <li>Klient otrzymuje potwierdzenie przesłania porady drogą sms.</li> <li>Klient ma prawo zadać <b>dwa dodatkowe pytania</b> w ciągu 48 h w ramach usługi.</li> </ul>

## PROCES KORZYSTANIA PAKIETÓW:

- PAKIET DOKUMENTÓW: BEZPIECZNE WESELE (klient indywidualny)
- PAKIET DOKUMENTÓW: BEZPIECZNY STUDENT (klient indywidualny)
- PAKIET DOKUMENTÓW: BEZPIECZNY ZWIĄZEK PARTNERSKI (klient indywidualny)
- PORADA PRAWNA (klient indywidualny)
- PORADA PRAWNA (przedsiębiorca)

Tabela nr 4: Opis korzystania z usługi i pomocy prawnej w ramach pakietów dokumentów oraz pakietów porad prawnych.

NR i RODZAJ DZIAŁANIA	OPIS
1. KONTAKT	Klient <b>kontaktuje się ze specjalną infolinią</b> „Tak Prawnik” (nr. 22 330 77 30)
2. WERYFIKACJA DOSTĘPU DO USŁUGI	Konsultant <b>weryfikuje uprawnienia</b> klienta do skorzystania z usługi.
3. OPIS ZDARZENIA	Klient przesyła dokładny <b>opis zdarzenia na podstawie, którego prawnik zaproponuje konkretne działanie</b> /przygotuje wzór pisma.
4. PORADA PRAWNA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prawnik przygotowuje dla klienta poradę prawną/wzór pisma.</li> <li>Klient otrzymuje drogą mailową poradę przygotowaną przez prawnika (z podpisem prawnika).</li> <li>Klient otrzymuje potwierdzenie przesłania porady drogą sms.</li> </ul>
5. PYTANIA DODATKOWE	Klient ma prawo zadać <b>dwa dodatkowe pytania w ciągu 48 h</b> w ramach usługi.